

## ZASADY ZGŁASZANIA REKLAMACJI KOMPUTERÓW ADAX

Szanowny Kliencie jeżeli stwierdzisz nieprawidłowości w funkcjonowaniu komputera, prosimy skorzystać z naszej fachowej obsługi serwisowej.

Firma nasza proponuje następujące sposoby zgłaszania reklamacji:

- Kontakt z naszym Centrum Serwisowe ADAX, telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej. W usunięciu nieprawidłowości pomoże pracownik odpowiedzialny za wsparcie techniczne.
- Kontakt z Punktem Serwisowym ADAX.
- Zgłoszenie w systemie „Door – to – Door”. Komputer zostanie odebrany w uzgodnionym terminie, ze wskazanego miejsca, naprawiony i odesłany z powrotem. Procedura serwisu „Door – to Door” opisana jest poniżej.

W celu skorzystania z serwisu w systemie „Door – to – Door” należy:

1. Zgłosić awarię w Centrum Serwisowe ADAX.
  - Telefonicznie pod numery: (071) 35-88-170, (PN.-Pt. w godzinach 9-17)
  - Faksem o numerze : (071) 35-88-188
  - Poczta elektroniczną, na adres: pc@incom.pl
2. Po ustaleniu z Klientem, wskazana przez pracownika Centrum Serwisowego ADAX firma kurierska odbierze komputer z określonego miejsca i w określonym czasie.
3. Koszty transportu w obu kierunkach pokrywa Incom S.A. pod warunkiem, że to pracownik Centrum Serwisowego ADAX ustalił kuriera zgodnie z punktem 2. W przeciwnym wypadku kosztami transportu zostanie obciążony Klient.
4. Komputer przed przekazaniem kurierowi musi być prawidłowo zapakowany, najlepiej w opakowanie oryginalne lub zastępcze, zabezpieczające komputer, na czas transportu, przed uszkodzeniami mechanicznymi.
5. Incom S.A. nie odpowiada za szkody powstałe podczas transportu ni skutek z tego zabezpieczenia komputera.
6. Wraz z komputerem należy dostarczyć:
  - Wypełniony i podpisany Formularz Reklamacyjny Komputera ADAX.
  - Oryginalną, prawidłowo wypełnioną „Kartę Gwarancyjną”, właściwą dla danego egzemplarza komputera (musi być zgodność numerów seryjnych).
  - Kopia faktury zakupu komputera lub paragon.
7. Po wykonaniu naprawy, po uzgodnieniu z Klientem, komputer zostanie odesłany, na koszt Incom S.A.
8. Przy odbiorze Klient zobowiązany jest do sprawdzenia zawartości przesyłki. W razie stwierdzenia uszkodzeń transportowych, należy wpisać je w protokół odbioru kuriera.
9. Incom S.A. nie pokrywa kosztów transportu oraz obsługi serwisowej, w przypadku wystąpienia uszkodzeń opisanych w punktach: **3, 4, 22, 23 i 25** „Warunków Gwarancji na komputery ADAX”.

Szczegółowych informacji dotyczących serwisu komputerów ADAX oraz wsparcia technicznego udziela telefonicznie

### Centrum Serwisowe ADAX

w dni robocze w godzinach od 9.00 do 17.00;  
tel.: 071 35-88-170



## Formularz reklamacyjny Komputera ADAX

Numer zgłoszenia  
(wypełnia Centrum Serwisowe ADAX)

Reklamujący (imię, nazwisko lub nazwa firmy)

Dokładny adres (z kodem pocztowym)

Model komputera

Typ zainstalowanego systemu operacyjnego oraz uaktualnienia do systemu

Wykaz akcesoriów dostarczonych do Serwisu wraz z komputerem

Dokładny opis występującego uszkodzenia, treść wyświetlanych komunikatów o bledach

Data zgłoszenia (zawiadomienia w Centrum Serwisowym ADAX)

Osoba kontaktowa i pełny nr telefonu

Pełny numer seryjny komputera (S/N)

Różnice w konfiguracji w stosunku do Karty Gwarancyjnej

### Uwaga:

1. Naprawa w serwisie może wymagać formatowania lub wymiany nośników magnetycznych. W wyniku tych czynności dane zawarte na dyskach zostaną zniszczone.
2. Oświadczam, że zapoznałem się i akceptuję warunki gwarancyjne zawarte w Karcie Gwarancyjnej komputera.
3. Usterki i niesprawności wykraczające poza warunki gwarancyjne będą usuwane odpłatnie, po uzgodnieniu.
4. Oświadczam, że oprogramowanie zainstalowane w komputerze jest moją własnością.
5. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych dla potrzeb niezbędnych w procesie reklamacji.

Czytelny podpis zgłaszającego