

# WARUNKI GWARANCJI I SERWISU

PROSIMY DOKŁADNIE ZAPOZNAĆ SIĘ Z WARUNKAMI GWARANCJI ORAZ INSTRUKCJĄ OBSŁUGI PRZED DECYZJĄ O ODESŁANIU SPRZĘTU DO SERWISU. W PRZYPADKU PYTAŃ LUB WĄTPLIWOŚCI PROSIMY O KONTAKT Z INFOLINIĄ **48713438000**.

1. Firma Incom S.A., zwana dalej **Gwarantem**, zapewnia o dobrej jakości swojego produktu i udziela **Nabywcy** gwarancji na prawidłowe działanie zakupionego produktu. Produkt przeznaczony jest wyłącznie do użytku domowego.
2. Gwarancja niniejsza dotyczy produktu zakupionego w Polsce i obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesięcy pod warunkiem użytkowania Produktu zgodnie z warunkami techniczno - eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi oraz przyjętymi standardami.
4. Okres gwarancji rozpoczyna się od daty wydania produktu Nabywcy przez sprzedawcę i nie dłużej jednak niż okres gwarancji powiększony o 2 miesiące od daty wydania z magazynu Incom S.A.
5. Dokumentem potwierdzającym zawarcie umowy zakupu i tym samym uprawniającym do dochodzenia swoich praw jest dokładnie wypełniona Karta Gwarancyjna oraz dokument zakupu (paragon fiskalny, faktura VAT). Jakiegokolwiek zmiany zamazania lub wytarcia w karcie gwarancyjnej powodują jej unieważnienie.
6. Po wykryciu usterki, Nabywca jest zobowiązany do niezwłocznego jej zgłoszenia i przekazania sprzętu do PUNKTU SPRZEDAŻY, przy czym dalsze użytkowanie niesprawnego sprzętu może spowodować jego dodatkowe uszkodzenia i skutkować utratą uprawnień gwarancyjnych. Użytkowanie sprzętu z wadą przez okres 30 dni powoduje jej zaakceptowanie i utratę praw gwarancyjnych na usterki będące następstwem wady.
7. Ujawnione w okresie gwarancji wady sprzętu będą bezpłatnie usuwane przez Serwis w terminie nie przekraczającym 14 dni roboczych od daty przyjęcia sprzętu do Serwisu. W uzasadnionych przypadkach terminy te mogą ulec wydłużeniu.
8. Okres gwarancyjny ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy gwarancyjnej. Przedłużenie okresu gwarancyjnego nie następuje w przypadku nieuzasadnionej reklamacji.
9. Elementy wymienione - sprawne przechodzą na własność Nabywcy, a uszkodzone na własność Gwaranta.
10. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Serwis może obciążyć Reklamującego kosztami ekspertyzy, testów i transportu sprzętu.
11. Użytkownik ponosi ryzyko związane z wykorzystaniem sprzętu. Z tytułu udzielonej gwarancji producent i Gwarant nie odpowiadają za utratę spodziewanych korzyści i poniesionych kosztów wynikłych z użytkowania lub niemożności użytkowania tego sprzętu.
12. Wbudowane oraz wymienne baterie Litowo-Jonowe lub Litowo-Polimerowe objęte są gwarancją przez okres 3 pierwszych miesięcy.
13. Gwarant odpowiada za wady wynikłe tylko z przyczyn tkwiących w sprzedanym sprzęcie, natomiast nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe po jego sprzedaży z innych przyczyn, a w szczególności:
  - uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowej eksploatacji, instalacji, rekonfiguracji, konserwacji, przechowywania lub transportu,

- wywołanych zdarzeniami losowymi takimi jak pożar, powódź, uderzenie pioruna, działaniami wojennymi, nieprawidłowym napięciem zasilającym lub inną kłeską żywiołową czy na skutek uszkodzenia niezawinionego przez Gwaranta, w tym uszkodzenia chemicznego i mechanicznego,
  - w wyniku uszkodzeń będących następstwem niewłaściwej kompletacji, instalacji oraz będących następstwem naturalnego zużycia sprzętu,
  - szkody powstałe w wyniku niewłaściwej pracy oprogramowania użytkowego zainstalowanego w zakupionym sprzęcie,
  - szkody spowodowane działaniem oprogramowania, m.in.: wirusy, programy śledzące, dialery, konie trojańskie itp.,
  - niepoprawność działania sprzętu po rekonfiguracji i rozbudowie oraz współpracy z oprogramowaniem lub urządzeniami innymi niż rekomendowane,
  - szkody i uszkodzenia wynikłe z braku konserwacji (np. zabrudzenia, zakurzenia elementów itp.).
14. Gwarancja nie obejmuje:
    - uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad,
    - uszkodzeń oprogramowania (w tym system operacyjny),
    - uszkodzeń powstałych na skutek nieprzestrzegania powszechnych zasad eksploatacji sprzętu elektronicznego, stosowania sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem oraz innych uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy Nabywcy,
    - czynności do wykonania których zgodnie z instrukcją obsługi zobowiązany jest użytkownik np. konserwacja, ustawienie konfiguracji sprzętowej itp.,
    - dodatkowego wyposażenia urządzenia tj. kabli połączeniowych, zasilaczy zewnętrznych, słuchawek, CD ze sterownikami i oprogramowaniem itp.,
    - materiałów i elementów ulegających naturalnemu zużyciu (np. akumulatory itp.).
  15. Gwarant nie gwarantuje trwałości danych zapisanych na nośnikach informacji. W przypadku ich uszkodzenia w sposób bezpośredni lub pośredni lub też na skutek niewłaściwego posługiwania się sprzętem oraz nie ponosi odpowiedzialności za dane na nich zawarte. W celu zabezpieczenia danych na ww. nośnikach, Gwarant zaleca Nabywcy wykonywanie na własny koszt odpowiednich kopii bezpieczeństwa, a w szczególności wykonanie tych kopii przed dostarczeniem sprzętu do Serwisu. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych, zapisanych w dostępnych pamięciach urządzenia.
  16. Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku stwierdzenia przez Serwis:
    - naruszenia plomb lub nalepek gwarancyjnych (nie dotyczy plomb transportowych), a także usunięcia lub zatarcia numerów seryjnych,
    - wszelkich prób napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych podejmowanych przez nieuprawnione osoby lub firmy,
    - utraty karty gwarancyjnej. Duplikaty kart gwarancyjnych nie będą wydawane.
  17. Niniejsza gwarancja nie ogranicza w żaden sposób, nie zawiesza ani nie wyłącza uprawnień Nabywcy w stosunku do Sprzedawcy z tytułu roszczeń kontraktowych oraz ustawowych.
  18. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi warunkami gwarancyjnymi mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

